

La banca ai tempi di PIN e APP

Come orientarsi e cosa sapere per vivere e comprendere l'evoluzione digitale in corso.

Accesso ai propri dati

Normativa PSD2 (del 14/09/2019, valida per i paesi membri dell'Unione Europea): cosa ha introdotto?

- è necessario USARE UN PIN DI 5 CIFRE per effettuare pagamenti con TUTTE le nostre carte, SOPRA I 25 EURO.
- Per effettuare pagamenti online, si dovrà utilizzare L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

USI L'AUTENTICAZIONE A 2 (o più) FATTORI?

Sai che cos'è?

L'autenticazione a due fattori

(detta anche 2FA)

Prevede che per autenticarci a un servizio / sito ci vengano richiesti
ALMENO DUE FATTORI DI RICONOSCIMENTO

Quali sono questi fattori?

Una cosa CHE CONOSCO

(una password e/o un PIN)

Una cosa CHE HO

(il telefono / una chiavetta usb)

Una cosa CHE SONO

(la mia impronta digitale / la scansione del mio viso)

Abilitandola riduciamo quasi totalmente i rischi di:

Furto di dati sensibili (foto / dati bancari / documenti ecc.)

Utilizzo del nostro smartphone se finisce in mani indesiderate

Dobbiamo però ricordarci di fare attenzione a tutti quei tentativi effettuati dai malintenzionati al fine di carpire i nostri dati, mettendo in pratica le seguenti accortezze:

- Riconoscere e cestinare le mail di phishing
- Non cliccare su un sito se abbiamo il dubbio che non sia sicuro
- Solo i truffatori ci chiedono i nostri codici personali
- Controllare spesso i nostri movimenti bancari
- Per gli acquisti online, utilizzare carte prepagate o carte virtuali
- Installiamo un antivirus sul nostro PC / smartphone
- Cerchiamo di utilizzare password sicure (e conserviamole in un luogo sicuro)

Più info su: www.puntosicuro.it

Il nostro smartphone

- E' consigliato cambiarlo al massimo dopo 5 anni
(3 anni per i telefoni Android e 5 per i telefoni Apple)
- Se lo perdo e ho abilitato l'autenticazione a due fattori,
NORMALMENTE NON DEVO TEMERE NULLA
- Utilizziamo quindi sempre un sistema BIOMETRICO + CONOSCITIVO
per accedervi
- Installiamo solo le app che REALMENTE CI SERVONO per
SEMPLIFICARCI LA VITA

PERCHE' USARE L'APP/SITO DELLA PROPRIA BANCA?

Ricevi l'estratto conto cartaceo o elettronico?

Con quello elettronico:

- Recuperi sempre i vecchi documenti
- Non occupi spazio in casa
- Salvi il pianeta, o almeno dai un contributo nel farlo

Dobbiamo per forza recarci in filiale / Posta?

- Da app o dal sito della nostra banca possiamo effettuare la maggior parte delle operazioni che non muovono contante.
- Possiamo quindi evitare di muoverci se non vogliamo/possiamo farlo.

Quando usare il PC

- Se dobbiamo fare dei pagamenti un po' complessi che richiedono attenzione nel digitare e quindi è meglio usare una vera tastiera e un grande schermo.
- Se dobbiamo salvare dei documenti o stamparli
- Se dobbiamo fare delle ricerche nel nostro archivio documentale

Quando usare lo smartphone

- Quando dobbiamo controllare al volo dei movimenti
- Quando dobbiamo fare operazioni veloci
(per esempio, pagare con il telefono in luogo della nostra carta)

Collegamenti utili

Come attivare l'autenticazione a due fattori sui siti più importanti

[Proteggere l'account con la verifica in due passaggi - Computer - Guida di Account Google](#)

[Autenticazione a due fattori per l'ID Apple - Supporto Apple](#)

Proteggersi dal phishing

[I suggerimenti del Garante per proteggersi dal phishing \(puntosicuro.it\)](#)

La normativa PSD2

[Pagamenti online: cosa cambia con la direttiva PSD2 - Unione Nazionale Consumatori](#)

Per chiarimenti e/o approfondimenti, non esitate a contattarmi:

antoniazzi@gmail.com